



ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Μέτρα Πρόληψης και Προστασίας από την Πανδημία του Κορωνοϊού

Το Συμβούλιο Υδατοπρομήθειας Λάρνακας (ΣΥΛ), με γνώμονα την προστασία της υγείας των πολιτών και την πρόληψη της εξάπλωσης της πανδημίας του κορωνοϊού, πληροφορεί το κοινό για τα ακόλουθα:

1. Το ΣΥΛ έχει εφαρμόσει το Σχέδιο Υπηρεσιακής Συνέχειας, με στόχο να μην επηρεαστεί η ομαλή υδροδότηση των καταναλωτών.
2. Από σήμερα, Δευτέρα 16/03/2020 και μέχρι την λήξη των έκτακτων μέτρων, το ΣΥΛ θα εκτελεί μόνο τις απόλυτα αναγκαίες εργασίες που έχουν σχέση με την ομαλή λειτουργία του υδρευτικού δικτύου.
3. Τα Ταμεία του ΣΥΛ θα παραμείνουν κλειστά και καλείται το κοινό όπως εξυπηρετείται διαδικτυακά και να διεκπεραιώνει τις σχετικές πληρωμές μέσω της ιστοσελίδας της JCC (<https://jccsmart.com>) ή μέσω των ιστοσελίδων των εμπορικών τραπεζών.
4. Το Συμβούλιο δεν θα προβαίνει σε διακοπή της παροχής νερού λόγω απλήρωτων λογαριασμών και δεν θα επιβάλλεται πρόστιμο λόγω καθυστερημένων πληρωμών μέχρι την λήξη των έκτακτων μέτρων.
5. Προσωπικό του ΣΥΛ θα βρίσκεται στα Γραφεία του ΣΥΛ και θα εξυπηρετεί τους καταναλωτές τηλεφωνικώς, για τις απολύτως αναγκαίες περιπτώσεις (π.χ. επανασύνδεση παροχής νερού, έκδοση πιστοποιητικών προς το Τμήμα Κτηματολογίου & Χωρομετρίας για μεταβίβαση ακινήτων και Νέες Εγκαταστάσεις). **Εννοείται ότι σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η είσοδος στα γραφεία του Συμβουλίου σε άτομα που έχουν ταξιδέψει στο εξωτερικό τις τελευταίες 14 ημέρες.**
6. Το κοινό μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες και να επικοινωνεί με τα κατά περίπτωση αρμόδια τμήματα του Συμβουλίου καλώντας στα εξής τηλέφωνα

Γενικός Αριθμός επικοινωνίας

24 200 500

email: administration@lwb.org.cy.

Τηλέφωνα Τμήματος Εξυπηρέτησης

Για επανασυνδέσεις, Βεβαιώσεις Κτηματολογίου και άλλες γενικές απορίες σχετικά με τους λογαριασμούς σας. 24 200542 - 24200543 - 24 200544

Τηλέφωνα Τεχνικών Υπηρεσιών

Για νέες εγκαταστάσεις

24 200 523 - 24 200527

Για αναφορά βλαβών και διαρροών

24 200 550 - 24 200 551

Ευχαριστούμε για την κατανόηση σας